

112. STS: Peste 50% din apelurile la 112 sunt non-urgente

Mihai Ciobanu / 11 feb 2019 / 12:57



Descriere foto: Foto ilustrativ

Peste 50% din apelurile efectuate în anul 2018 la Sistemul Național Unic pentru Apeluri de Urgență 112 sunt non-urgente printre acestea fiind persoane care reclamă că nu pot returna produse la magazine, este aprinsă lumina pe stradă, aflate mersul trenurilor, "campion" fiind un bucureștean care în 10 luni a sunat de peste 21.000 de ori, potrivit unui sondaj de presă al STS.

Potrivit sursei citate, operatorii 112 au preluat în 2018 12.735.836 apeluri, din care 5.748.787, adică 45,1%, au fost non-urgente. Cazurile au fost transferate către Ambulanță - 57,8%, Poliție - 16,2%, Jandarmi - 3,4%, sau alte agenții - 0,2%. "Din totalul apelurilor primite la numărul unic de urgență, 54,9% au fost pentru situații non-urgente. Cele mai mari procente au fost înregistrate în Mureș (68,1%), Covasna (65,1%), Gorj (64,1%), Călărași (63,6%) și Argeș (63,5%). În București, 45,1% din totalul apelurilor au fost non-urgente", precizează sursa citată.

Cauza celor mai multe apeluri greșite

Din numărul total al apelurilor non-urgente, cea mai semnificativă situație este cea denumită "pocketdialing", care reprezintă două treimi din totalul non-urgențelor. Acestea sunt apeluri involuntare, făcute de cei care fie apelează numărul de urgență, fie uită să își blocheze telefonul, ca urmare numărul 112 este apelat neintenționat.

"Preluarea apelurilor la numărul unic de urgență poate fi îngreunată de procesarea apelurilor făcute neintenționat la numărul de urgență. Câteva exemple: un telefon introdus în buzunar sau aruncat în poșetă, fără a fi blocată tastatura acestui telefon prevede clar că, în astfel de situații, operatorii 112 sunt obligați să asculte apelul preluat timp de 15-20 de secunde, chiar dacă celălalt capăt al firului nu se aude niciun sunet, apoi să reapeleze de două ori numărul de pe care s-a efectuat apelul astfel de apel involuntar și care nu este efectiv o urgență reală se pierd timp, resurse - vitale în alte cazuri, unde poate fi vorba despre diferența între viață și moarte. Cele mai mari procente de apeluri involuntare se înregistrează în județele

Teleorman, Mehedinți, Argeș și Covasna", se arată în comunicat.

Pentru ce motive mai sună românii

O treime dintre apelurile non urgente sunt făcute de persoane care solicită diferite informații care nu sunt de Serviciului 112. "Câteva exemple de astfel de cazuri: nu pot returna produse la magazin, este zi și este aprinsă lumii doresc să își încarce cartela telefonică, vor să afle mersul trenurilor sau cât este ceasul, ce zi este, nu pot cumpă călătorie la metrou. Sunt doar câteva exemple de cazuri care nu sunt urgente și, mai mult decât atât, nu sunt de Serviciului 112. În această ultimă categorie, cele mai mari procente sunt în București, Iași, Neamț, Gorj, Buzău. Un categoria apelurilor repetitive: în primele 10 luni din 2018 o persoană din București a apelat Serviciul 112 de 21.567 c precizat sursa citată.

VEZI ȘI:

- **PROIECT ÎN DOMENIUL TURISMULUI LANSAT DE GUVERN**
- **STUDIU. CÂȚI ROMÂNI FOLOSESC SERVICII FINANCIARE ALTERNATIVE**